



Tendo em vista o benefício concedido, nossos planos possuem fidelidade de 12 (doze) meses, e em caso de cancelamento antes do período original, ensejará multa proporcional de R\$ 600,00 (seiscentos reais) referente ao período remanescente. Em caso de rescisão do contrato, será devida a taxa de desconexão, cujo valor se encontra expresso na tabela de preços vigente.

O(A) CONTRATANTE deverá respeitar o vencimento da sua assinatura mensal e os pagamentos efetuados após o vencimento, estarão sujeitos as sanções, conforme previsto nas condições gerais dos contratos padrões disponíveis no site. Caso não receba o boleto, poderá retirar a segunda via disponível no site ou solicitar ao setor de cobrança.

O contrato padrão e tabela vigente estão disponíveis em nosso site www.soumaster.com.br com todas as informações adicionais, caso haja alguma dúvida.

Os equipamentos serão disponibilizados em regime de locação, ficando o(a) CONTRATANTE responsável pela guarda, durante o prazo que perdurar o Contrato, devendo restituí-los à CONTRATADA no prazo de até 30 (trinta) dias após a rescisão do Contrato, respondendo ainda, em caso de dano, perda, furto, roubo, extravio e/ou não devolução dos aludidos equipamentos, pelo ressarcimento do valor de mercado.

Informamos que os dispositivos conectados à rede Wifi/Ethernet devem ser compatíveis com a tecnologia do equipamento proposto.

A velocidade de download mencionada é garantida para conexões cabeadas.

A velocidade do sinal wireless pode variar de acordo com a dimensão do local, disposição do equipamento e diversos outros fatores que podem interferir no sinal. O ping para jogos é menor com a fibra e pode variar de acordo com a velocidade do link. Em razão de critérios técnicos, a conexão por meio de Wi-Fi na rede interna reduz a velocidade de acesso independente, das características técnicas do equipamento utilizado pelo cliente.

Em caso de solicitação de transferência de endereço, será cobrado a taxa de transferência, considerado o valor da tabela vigente, sujeito a viabilidade técnica, estando ciente que a Master NÃO se responsabiliza pela inviabilidade do novo endereço.

A adesão ao produto digital será realizada mediante a formalização de contrato e o pagamento dos valores correspondentes, serão cobrados juntamente com o plano de internet contratado. O cliente deverá utilizar o produto digital em conformidade com as condições estabelecidas pela Master, sendo vedada qualquer forma de revenda ou redistribuição.

